

基本的な仕組み

①営業時間について

朝 8:30 から夜 6:45 までの営業です。

②料金について

○料金お支払い

ご出発時に、ご利用予定時間・特別装備等に基づいて予定料金を申し受け、返却時に実際の料金との過不足を精算させていただきます。なお、ご連絡なく返却時間を超過した場合には、所定の違約金を申し受けますのでご了承ください。

○お支払い方法について

原則クレジットカードでのお支払いをお願いいたします。

(現金でお支払いの場合)

以下の 1、2 のいずれかを確認させていただきます。

1. お持ちのクレジットカードの有効性。
2. 現住所もしくは本人確認できる書類のご提示。

【現住所 / 本人確認書類】以下のいずれか。

公共料金（電気・ガス・水道・NTT 固定電話・NHK）領収書※ / 社会保険料領収書※

国税・地方税領収書※ / 納税証明書※ / 住民票※ / 印鑑証明※ / 健康保険証 / 年金手帳

住民基本台帳カード(氏名・生年月日・住所の記載があるもの) / パスポート / 外国人登録証

社員証・学生証(顔写真付のもの)

※発行 2 ヶ月以内のものに限る

○燃料代

ガソリン（軽油）は満タンで貸出しますので、ご返却時に満タンにしてお返してください。満タンでお返しいただけない場合は、走行距離に応じ、所定の燃料代を申し受けます。

③ご予約について

○予約

ご予約はフリーダイヤル0120-889690にて承ります。

○予約の変更・取消

ご予約の変更・取消はお早めにご連絡ください。なお、ご予約を取消される場合は、所定の予約取消手数料を申し受けます。また、出発予定時刻を1時間過ぎてもレンタカー貸渡契約が締結されなかった場合は、ご予約を取消することがございますのでご了承ください。

予約取消手数料(違約金についても同じ)			
乗用車・ミニバン・ワゴン・RV・バン・トラック		マイクロバス	
乗車日の7日前	無料	乗車日の10日前	無料
乗車日の6～3日前	予定基本料金の20%	乗車日の9～3日前	予定基本料金の20%
乗車日の2日前および前日	予定基本料金の30%	乗車日の2日前および前日	予定基本料金の30%
乗車日および乗車日を過ぎた場合	予定基本料金の50%	乗車日および乗車日を過ぎた場合	予定基本料金の50%

※ 予定取消手数料または違約金は6,300円(税抜6,000円)を上限とします。

※ バスクラスは12,600円(税抜12,000円)を上限とします。

※ ご予約の際は原則として所定の予約申込金を申し受けます(ご利用料金の一部に充当)。